

ASIGNATURA	Organización y Equipos de Trabajo
CLAVE	2314
PERIODO LECTIVO	Segundo
REQUISITOS	Ninguno
NIVEL	Licenciatura
CARÁCTER	Obligatoria
HORAS POR SEMANA	4
HORAS DEL CURSO	82

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

Dada la problemática institucional en el ámbito de la Seguridad que hay actualmente, se propone el siguiente curso, en el que los alumnos habrán desarrollado y aplicarán habilidades de motivación, manejo de conflicto y delegación, en la formación de equipos de trabajo con la finalidad de proponer soluciones efectivas para resolver problemáticas reales de la vida cotidiana. También podrán analizar los cambios en la sociedad global y la fenomenología existente en la interacción organizacional y el desarrollo institucional.

OBJETIVO PARTICULAR:

Complementariamente, se proporcionarán los elementos teóricos para la comprensión de las problemáticas actuales en las organizaciones que se basa en un trabajo en equipo desorientado y con una motivación poco adecuada para el cumplimiento de objetivos; sumado a ello los cambios de la globalización en la sociedad junto con la complejidad e interacción de las organizaciones que la conforman, lo que no permite un desarrollo adecuado.

UNIDAD I: ESTRUCTURAS DE ORGANIZACIÓN

- 1.1.- Modelos jerárquicos de trabajo
- 1.2.- Conformación de equipos de trabajo
 - 1.2.1.- Establecimiento de organización
 - 1.2.2.- Cultura de trabajo
 - 1.2.3.- Acumulación de experiencia
 - 1.2.4.- Estructura jerárquica
- 1.3.- Management
 - 1.3.1.- Grupos adaptativos
 - 1.3.2.- Focalización del equipo
 - 1.3.3.- Grupos sincrónicos
- 1.4.- Equipos de desarrollo
- 1.5.- Equipos de investigación

UNIDAD II: MOTIVACIÓN

- 2.1.- Propósito del equipo

- 2.2.- Definición de metas y objetivos
- 2.3.- Selección de integrantes
- 2.4.- Establecimiento del tipo de autoridad
 - 2.4.1.- Autoridad lineal
 - 2.4.2.- Autoridad funcional
 - 2.4.3.- Autoridad técnica
 - 2.4.4.- Autoridad personal
 - 2.4.5.- Autoridad formal
 - 2.4.6.- Autoridad operativa
- 2.5.- Delimitar la gestión en el equipo
- 2.6.- Percepción de riesgos
- 2.7.- Disposición y establecimiento de tiempos
- 2.8.- Objeto de la motivación
- 2.9.- Desafíos de la motivación
- 2.10.- Camaradería
- 2.11.- Responsabilidad
- 2.12.- Crecimiento
- 2.13.- Liderazgo
 - 2.13.1.- Tipos de líder
 - 2.13.1.1.- Líder carismático
 - 2.13.1.2.- Líder tradicional
 - 2.13.1.3.- Líder legítimo
- 2.14.- Liderazgo de desarrollo

UNIDAD III: MANEJO DEL CONFLICTO

- 3.1.- Formulación de Estrategias
- 3.2.- Enfoques de interfaces del conflicto
- 3.3.- Métodos para enfrentar los conflictos
 - 3.3.1.- Reducir el conflicto
 - 3.3.2.- Resolver el conflicto
 - 3.3.2.1.- Dominio o supresión
 - 3.3.2.2.- Compromiso
 - 3.3.2.3.- Solución integrativa
 - 3.3.3.- Estimular el conflicto
- 3.4.- Tipología de conflictos
 - 3.4.1.- Conflictos basados en intereses
 - 3.4.2.- Conflictos estructurales
 - 3.4.3.- Conflictos de valores
 - 3.4.4.- Conflictos de relaciones
 - 3.4.5.- Conflictos de información
- 3.5.- Estrategias en el manejo de conflictos
 - 3.5.1.- Forzar
 - 3.5.2.- Ceder
 - 3.5.3.- Evitar
 - 3.5.4.- Comprometer
 - 3.5.5.- Colaborar

UNIDAD IV: DELEGACIÓN Y FACULTAD

- 4.1.- Diferencia entre poder y facultad
- 4.2.- Desarrollo de la facultad
- 4.3.- Aplicación del desarrollo de la facultad
 - 4.3.1.- Definición de facultades
 - 4.3.2.- Selección de facultades a aplicar
 - 4.3.3.- Demostración de beneficios de establecimiento de facultades
- 4.4.- Acondicionamiento de puestos establecidos
- 4.5.- Capacitación integral de equipos
- 4.6.- Planes de carrera y desarrollo

UNIDAD V: TOMA DE DECISIONES

- 5.1.- Racionalidad
 - 5.1.1.- Racionalidad circunscrita
- 5.2.- Proceso racional de toma de decisiones
 - 5.2.1.- Determinar la necesidad de las decisiones
 - 5.2.2.- Identificación de los criterios de decisiones
 - 5.2.3.- Asignación de prioridad a los criterios
 - 5.2.4.- Desarrollo de las alternativas
 - 5.2.5.- Evaluación de alternativas
 - 5.2.6.- Selección y aplicación de alternativa
- 5.3.- Conformación de la toma de decisiones
 - 5.3.1.- Información
 - 5.3.2.- Conocimientos
 - 5.3.3.- Experiencia
 - 5.3.4.- Análisis
 - 5.3.5.- Juicio
- 5.4.- Importancia de la toma de decisiones
 - 5.4.1.- Elaboración de premisas
 - 5.4.2.- Identificación de alternativas
 - 5.4.3.- Evaluación de alternativas
 - 5.4.4.- Toma de decisión

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Robbins, S.P. (2004), Comportamiento organizacional, 10a. ed. Person Educación, México.

TEORÍA DE LA DECISIÓN: Decisión con Incertidumbre, Decisión Multicriterio y Teoría de Juegos. Begoña Vitoriano (Julio 2007)

KATZENBACH, JON R. Sabiduría de los Equipos: el desarrollo de la organización de alto rendimiento. 1996. McKinsey & Company, Inc. Estados Unidos.

LZATE, R. 1998. Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: Universidad del País Vasco.

BURTON, J. 1990. Conflict: Resolution and Provention. Virginia: Center Conflict Analysis and Resolution, George Mason University, The Macmillan Press.

CORNELIUS, H. 2003. Tú ganas, yo gano: Como resolver conflictos creativamente. Madrid: Gaia Ediciones.

FISAS, V. 1994. Alternativas de defensa y cultura de paz. Madrid: Editorial Fundamentos.

FISAS, V. 1998. Cultura de paz y gestión de conflictos. Barcelona: Icaria Editorial.

FISHER, R; KOPELMAN, E; KUPPER SCHNEIDES, A. 1996. Más allá de Maquiavelo: Herramientas para afrontar conflictos. Barcelona: Granica.

GALTUNG, J. 1998. Tras la violencia, R: Reconstrucción, Reconciliación. Resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y de la violencia. Gernika Bakeaz, Gernika Gogoratuz.