

ASIGNATURA	Métodos y Técnicas de Solución de Conflictos
CLAVE	2363
PERIODO LECTIVO	Sexto
REQUISITOS	Ninguno
NIVEL	Licenciatura
CARÁCTER	Obligatoria
HORAS POR SEMANA	4
HORAS DEL CURSO	82

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO:

El estudiante reconocerá la amplia gama de herramientas utilizadas para solucionar conflictos sin necesidad de llegar a un procedimiento judicial, identificando de manera rápida los diferentes métodos que ayuden a llevar un proceso rápido. Obtendrá conocimientos teóricos, procedimientos, técnicas, principios y valores de la Justicia Alternativa y cuándo es que se puede aplicar este procedimiento en el proceso penal.

OBJETIVO PARTICULAR:

Facilitará soluciones pacíficas de conflictos que sean eficientes en situaciones específicas, apoyándose de los métodos y técnicas necesarias. Llevar a cabo el análisis de cada situación que se presente en la cual podrá aplicar los conocimientos obtenidos durante la impartición de la materia. Mostrar un panorama amplio en cuestiones de Métodos alternos de Solución de conflictos para tener el conocimiento de su aplicación y cuáles son los que existen en la actualidad.

UNIDAD 1. NOCIÓN Y CONCEPTOS BÁSICOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA

Objetivo: Mostrar un panorama amplio en cuestiones de Métodos alternos de Solución de conflictos para tener el conocimiento de su aplicación y cuáles son los que existen en la actualidad.

- Concepción de la Justicia Alternativa.
- Medios Alternos de Solución de Conflictos (MASC)
- La conciliación.
- La mediación.
- La negociación.
- El arbitraje.
- Justicia restaurativa.
- Conflicto.
- Interés.
- Posición.
- Encuentro.

- Reparación.
- Reintegración.
- Participación o inclusión
- Acuerdos reparatorios.
- Justicia Retributiva

UNIDAD 2. ANTECEDENTES DE LA JUSTICIA ALTERNATIVA

- Precedentes históricos de los medios alternos de solución de conflictos .
- Antecedentes de la Justicia Restaurativa
- Antecedentes de la justicia alternativa en el procedimiento penal acusatorio.
- Antecedentes de la Acción Privada.
- Evolución Histórica de la Acción Privada en el Sistema Mexicano.
- Alcances de la Acción Privada en el Sistema Penal Acusatorio.
- Los criterios de oportunidad.
- Reparación del daño mediante la aplicación de medios alternos de solución de conflictos.
- Suspensión y abreviación del procedimiento penal.

UNIDAD 3. ESTUDIO TEÓRICO SOBRE LA JUSTICIA ALTERNATIVA

- Parte Teórica de la Negociación y de la Comunicación.
- Aspectos básicos del proceso negociador y su relación con la mediación: Poder, Información, Organización
- Tiempo, Unidad, Filosofía y ética
- Modelos de negociación: Comunicación, Estilos típicos, Teoría de Watzlawick, Modelo de Barnett Pearce.
- Modelo circular narrativo, Proceso de mediación y conciliación
- Teoría del conflicto: Teoría general de sistemas
- Fuentes del conflicto. Relaciones, intereses, estructura, valores y datos.
- Estilos personales de resolución de conflictos: Competitivo, Colaborativo, Elusivo y Complaciente.
- Transigente
- Formas de manejar el conflicto: Formas de manejar el conflicto, Cooperativo, Asertivo.
- Marco Jurídico de la Mediación y Conciliación Nacional e Internacional.
- Arbitraje.
- Mecanismos de heterocomposición.
- El arbitraje en el Derecho y en la equidad.
- Naturaleza jurídica.
- Clases de arbitraje.
- Características del Arbitraje
- Amigable composición.
- Justicia Restaurativa.
- Justicia Formal
- Restitución
- Justicia Social

- Función de las partes interesadas
- Tipología de las prácticas restaurativas
- Principios de las Naciones Unidas para la aplicación de la justicia restaurativa.
- Principios básicos sobre la utilización de programas de justicia restaurativa en materia penal.
- Ventajas de la aplicación de la Justicia Alternativa.

UNIDAD 4. PRINCIPIOS QUE RIGEN A LOS MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Principios y valores que se aplican en los medios alternos de solución de conflictos.
- Voluntariedad.
- Confidencialidad.
- Flexibilidad.
- Neutralidad.
- Imparcialidad.
- Equidad.
- Legalidad.
- Honestidad.
- Tolerancia.
- Perfil del Negociador, mediador, conciliador y árbitro.

UNIDAD 5: TÉCNICAS EMPLEADAS EN LOS MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- Centrarse en intereses.
- Escucha activa.
- Asertividad.
- Formulación de preguntas apropiadas.
- Empatía.
- Parafraseo.
- Resistirse a deducir.
- Tomar notas.
- Sesiones privadas.
- Comportamiento kinésico o lenguaje corporal.
- Estrategias para romper el impasse

UNIDAD 6. LOS PROCEDIMIENTO DE LOS MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA JUSTICIA RESTAURATIVA.

- Procedimiento de los medios alternos de solución de conflictos.
- Etapa de introducción o preliminar.
- Etapa de comunicación y exploración
- Etapa de Cierre.
- Etapas del procedimiento de Amigable Composición.

UNIDAD 7. TALLER DE SIMULACIÓN DE CASOS REALES

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA:

PÉREZ Castañeda, Jorge I. Justicia Alternativa. Disponible a través de: http://www.poder-judicial-bc.gob.mx/admonjus/n28/AJ28_001.htm.

AZAR Manzur, Cecilia. Mediación y Conciliación en México.

AIELLO DE ALMEIDA, María alba. Mediación: Formación y algunos aspectos claves. Editorial Porrúa, México.

GORJON Francisco, SAENZ, Karla. Métodos Alternos de solución de Controversias. Editorial CECSA, Colección Formación General Universitaria. México.

MALARET, Juan. Manual de Negociación y Mediación. COLEX, Madrid.
Revista del Instituto de Mediación y Gestión de Conflictos.
<http://www.ucm.es/imedia/publicaciones>

ARMIENTA HERNÁNDEZ, Gonzalo. “El Juicio Oral y la Justicia Alternativa en México”. Editorial Porrúa. México.

ESCUDERO ARZATE, María Cristina, Mecanismos alternativos de solución de conflictos: Conciliación arbitramiento, amigable composición, 15ª ed. Colombia, Leyer,.

SOTO LAMADRID, Miguel Ángel. Prólogo al libro “El Juicio Oral y la Justicia Alternativa en México”. de Gonzalo Armienta Hernández. Editorial Porrúa. México .