

# Universidad Autónoma de Querétaro

## Facultad de Derecho

### Cuaderno Académico de la Licenciatura en Ciencias de la Seguridad

Asignatura	Desarrollo Organizacional
Clave	2325
Periodo Lectivo	Cuarto
Requisitos	Ninguno
Nivel	Licenciatura
Carácter	Obligatoria
Horas por semana	4
Horas del curso	72

#### Objetivo general del curso

El alumno adquirirá conocimientos teóricos del Desarrollo Organizacional de diversos enfoques así como su implementación en distintos contextos del mercado laboral, en el transcurso del desarrollo de los temas será capaz de analizar las estrategias de la administración, así mismo comparar, refutar y proponer mecanismos que considere más funcionales en los diversos tipos de organigramas Institucionales de Seguridad Pública y Protección Civil.

#### Objetivo específico

Asimismo adquirirá conocimientos sobre diversas estrategias, métodos e instrumentos para optimizar los resultados en una organización, mediante un análisis de la interacción personal y grupal, siendo prioritario el desarrollo de la potencialidad de las personas en las áreas de las tres competencias: técnica, administrativa e interpersonal.

#### **Programa**

##### Unidad 1.

##### Desarrollo organizacional

- Concepto y características del desarrollo organizacional

- Enfoques
- Antecedentes y evolución.

#### Unidad 2.

##### Planeación estratégica

- Concepto
- Misión
- Visión
- Valores de la institución
- Factores del desarrollo institucional
- La estructura organizacional
- Planeación de la estructura organizacional
- Elementos para la planeación.

#### Unidad 3.

##### El Organigrama

- Definición
- Tipos de organigramas
- Función del organigrama

#### Unidad 4

##### Manuales de la Institución

- Organización
- De procedimientos
- Operación

#### Unidad 5

- Análisis de organigramas de instituciones de Seguridad Pública y Protección Civil.

### **Sugerencias de evaluación.**

1. Conforme a lo establecido en el Reglamento General de Exámenes, será presupuestado para poder acreditar la materia, cualquiera que sea la vía, cumplir

con al menos el 80% de asistencias a las sesiones de clase y al menos el 80% de los trabajos que eventualmente se hayan encomendado.

2. Deberán practicarse al menos tres exámenes parciales, de los que si en promedio el alumno obtiene al menos la calificación de 8, habrá exentado la materia; de no conseguir el promedio mencionado, deberá presentar examen final, pero en ambos casos deberá reunir los presupuestos señalados en el punto anterior.

3. Los exámenes parciales y final, opcionalmente podrán realizarse de manera oral o de manera escrita.

### **Referencias bibliográficas:**

- Katz y Kahan. (1996). Psicología social de las organizaciones. Trillas. México.
- Mintzberg, H. (1998): La estructuración de las organizaciones. Ariel, Barcelona.
- Fernández-Ríos, M. (1995): Análisis y descripción de puestos de trabajo. Díaz de Santos, Madrid.
- Blake, R., Mouton, J y Allen, R. (1990): El trabajo en equipo: qué es y cómo se hace. Deusto, Bilbao.
- Schein, E.H.(1999): Psicología de la organización. Prentice-Hall, México.
- Robbins, S y Coulter M. (2000): Administración. Pearson Educación. México.
- Achilles Fernando (2004): Desarrollo organizacional. LIMUSA, México.
- Garzon M. (2005): el desarrollo organizacional y cambio planeado. Universidad del Rosario, Bogotá.